

Utförarenkäten 2020

Öppenvård BUF - IFO Hisingen

Antal svar

Antal svar	
IFO Hisingen	93

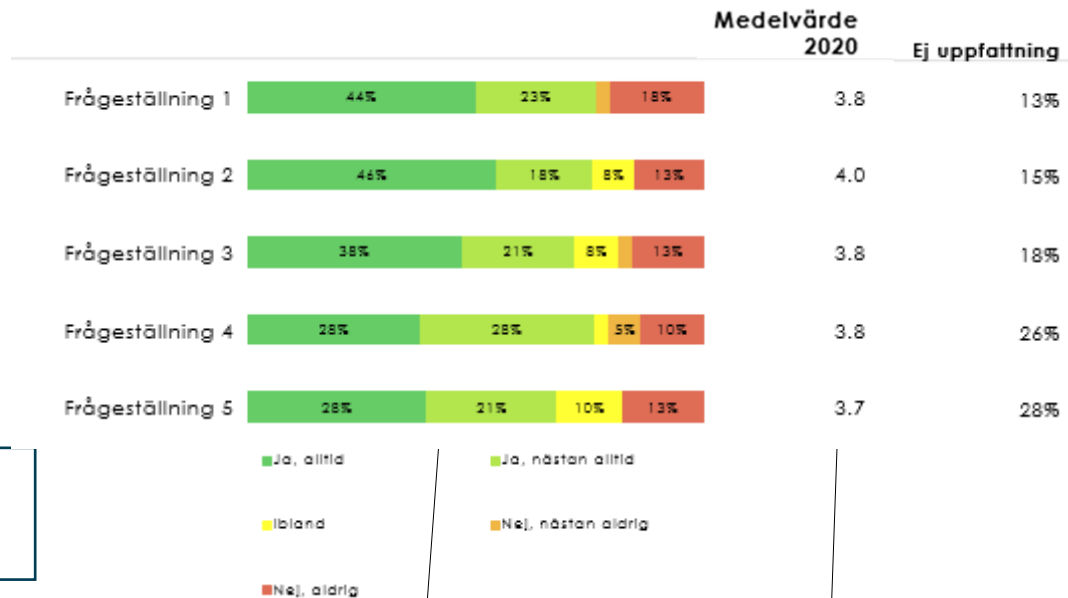
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

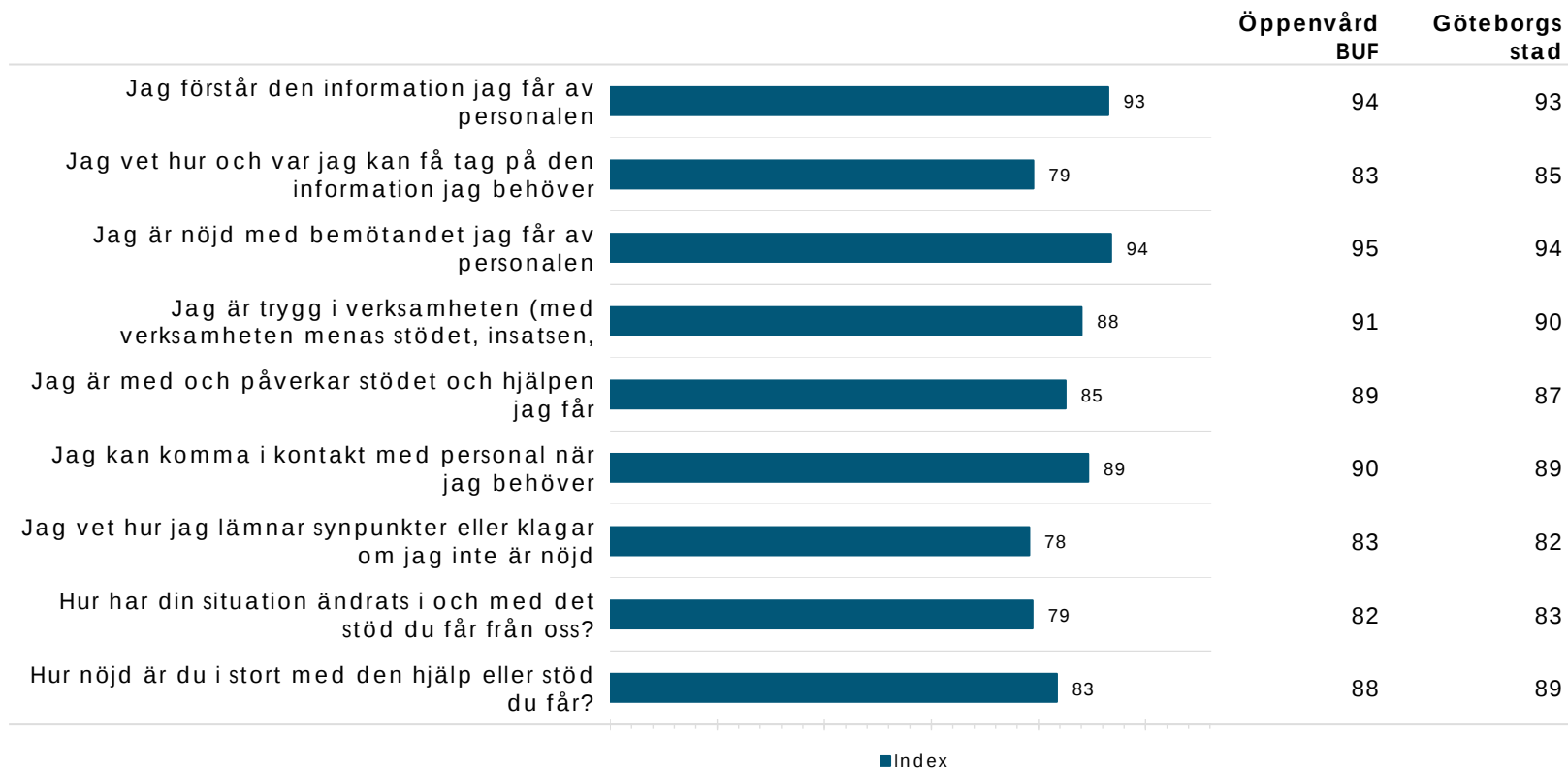
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragrädig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

IFO Hisingen



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

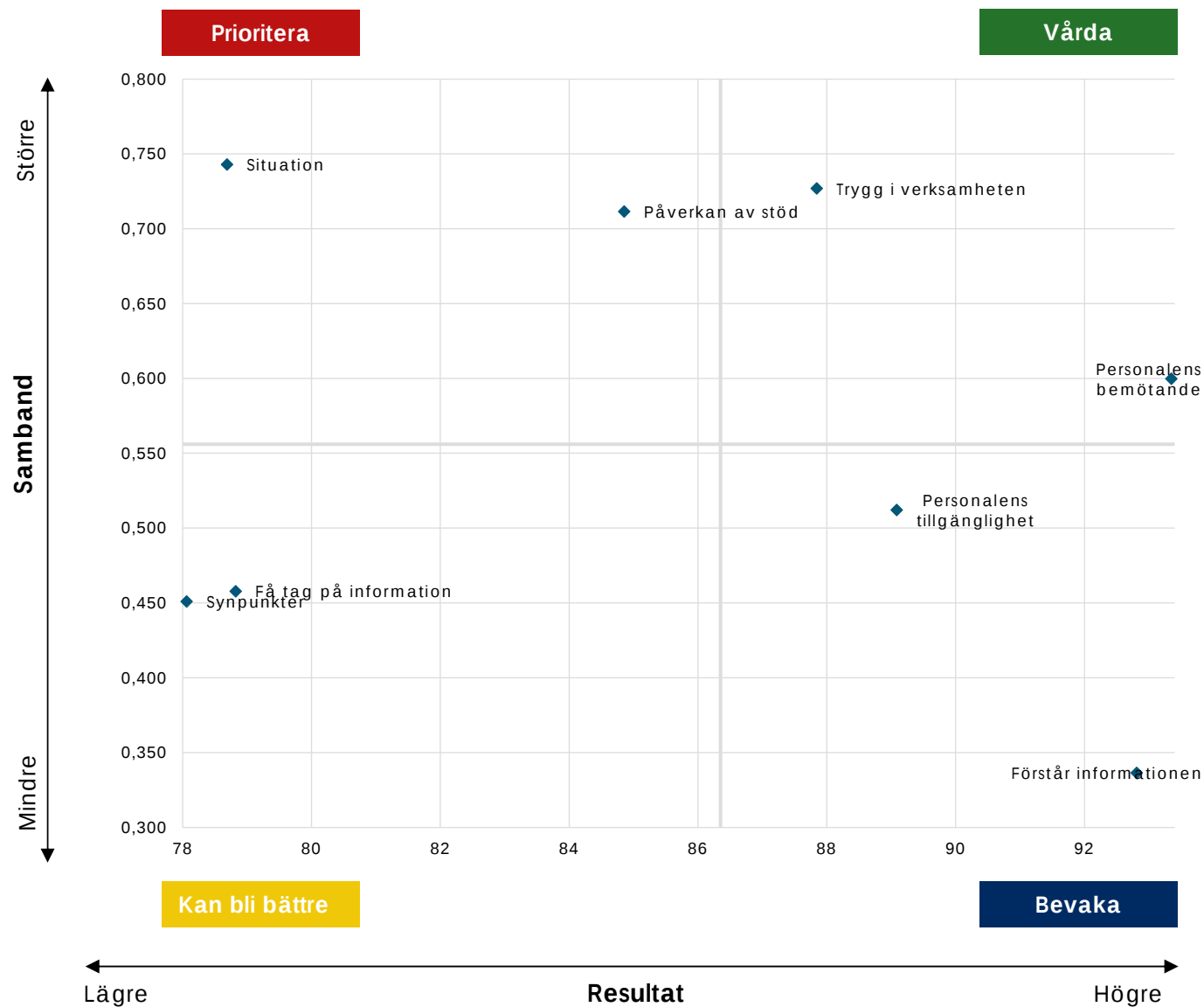
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Hisingen

6



Prioriteringsmatris – tabell

IFO Hisingen

7

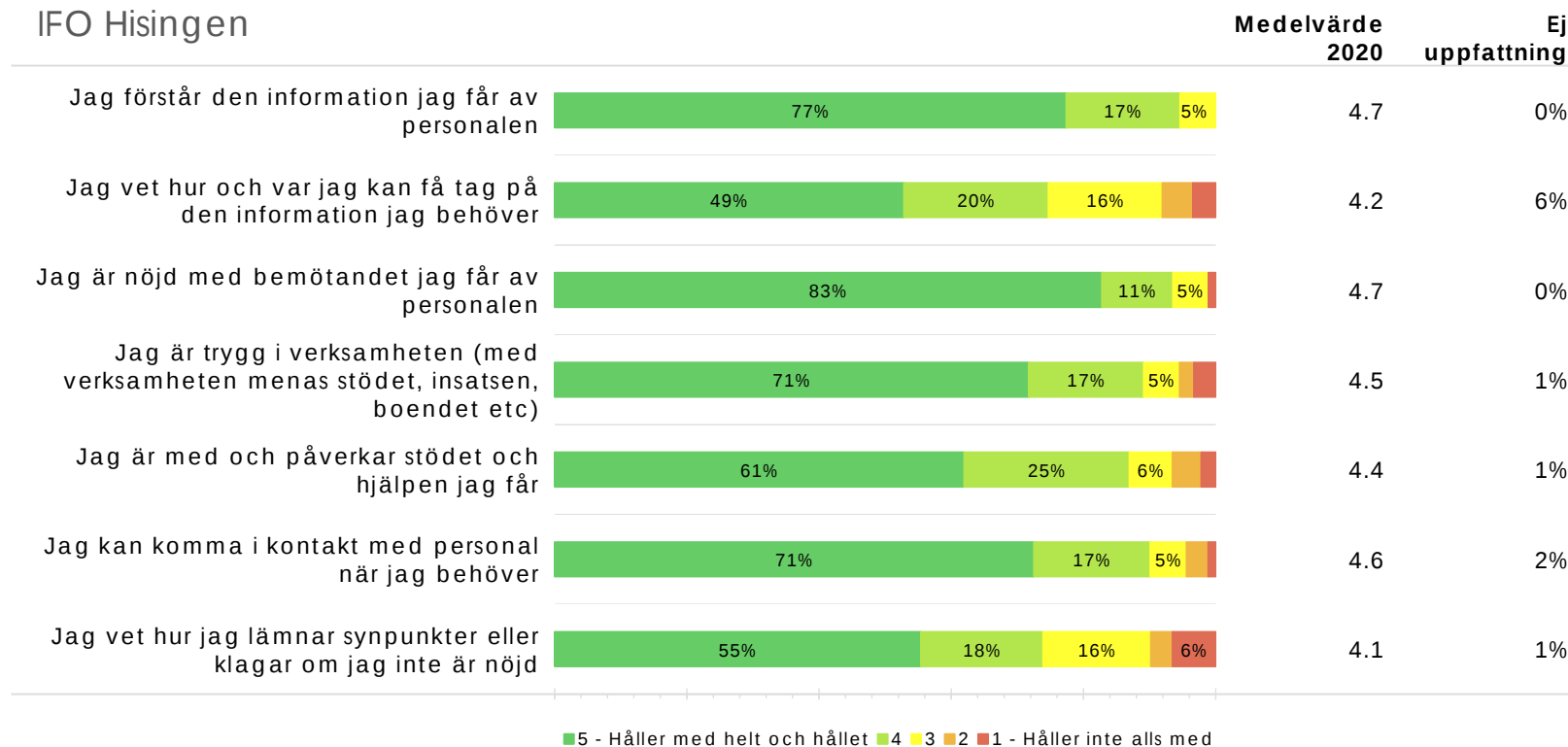
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	94
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	88
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	85
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	79
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	79
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	78
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	93
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	89

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Hisingen



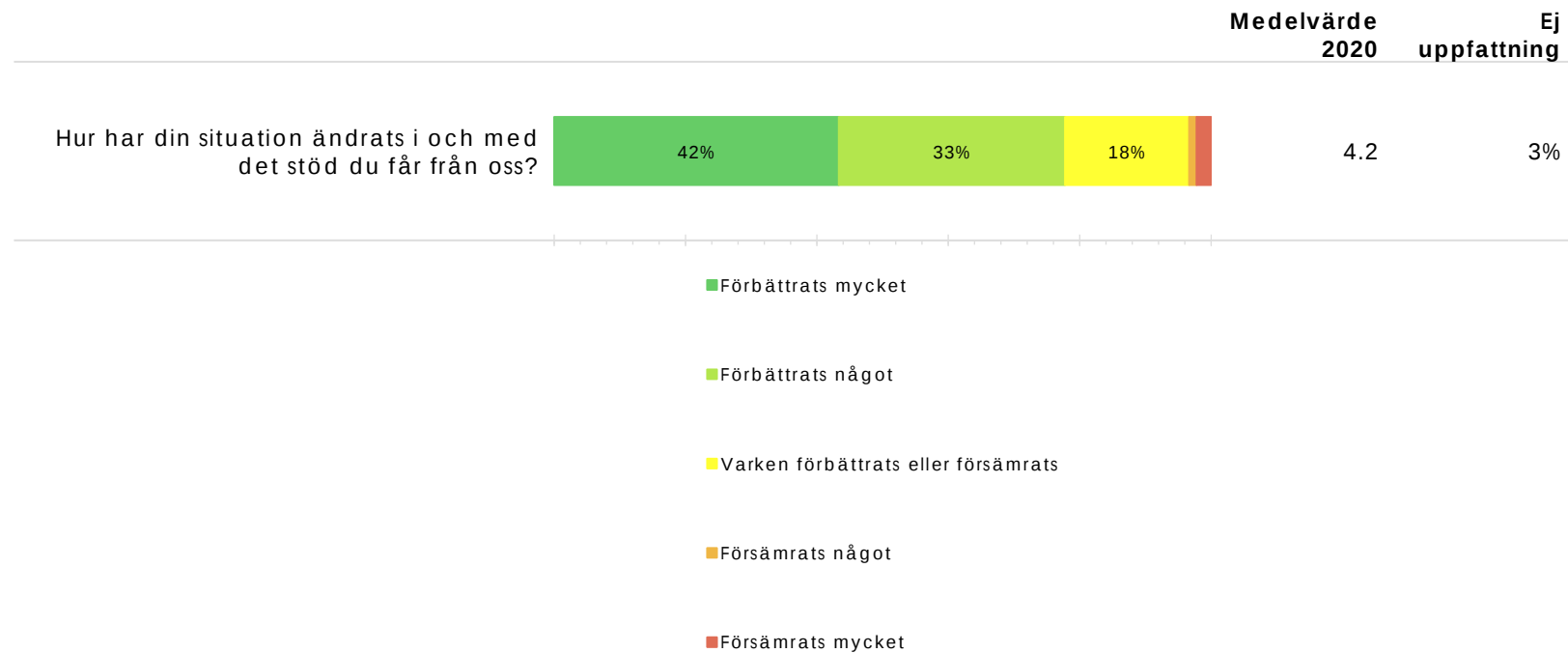
Antal svar
1) 2020 (93)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Hisingen



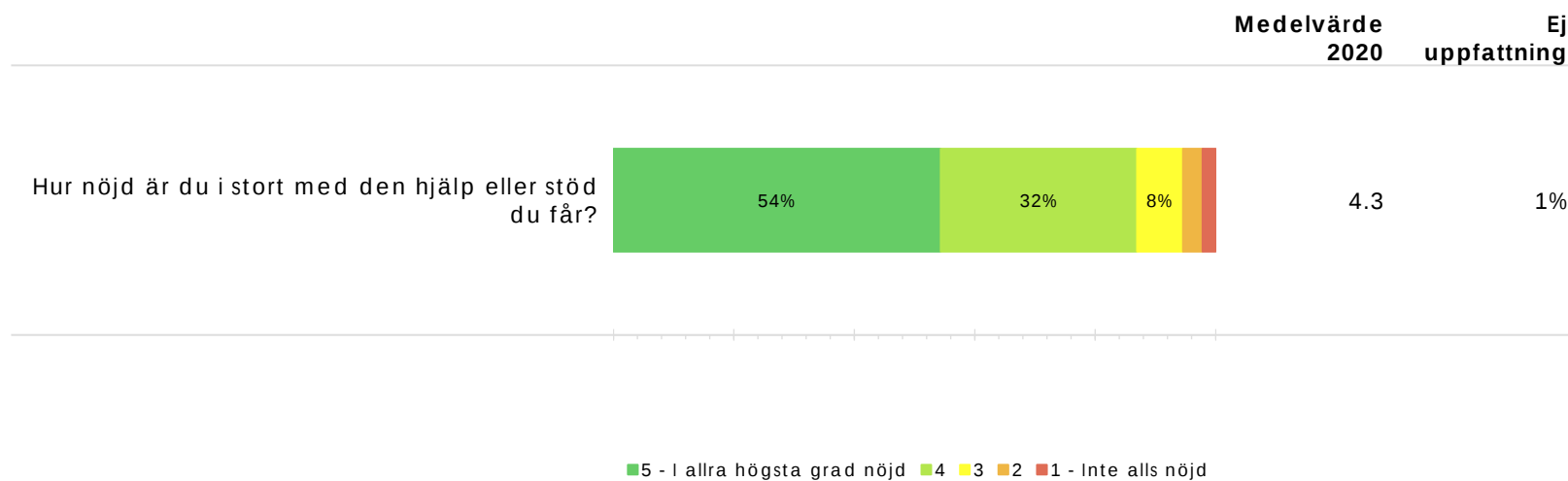
Antal svar
1) 2020 (93)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Hisingen



Antal svar
1) 2020 (93)

Bakgrundsfrågor

IFO Hisingen

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	3%
15 - 17 år	6%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	40%
41 - 64 år	48%
65 år eller äldre	1%
Kön?	
Man	35%
Kvinna	65%
Annat	0%
Bas:	
Verksamheter (IFO Hisingen)	

Bakgrundsfrågor

IFO Hisingen

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	38%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	27%
Utanför Sverige	35%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	75%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	21%
Bas:	
Verksamheter (IFO Hisingen)	